

**Právě teď může  
do ordinace  
vstoupit osoba ohrožená  
domácím násilím.**

**Víte, co takovému pacientovi říct?  
Víte, jak mu pomoci?**

**Lékaři, sestry či další zdravotníci mohou být prvními profesionály,  
se kterými se pacient ohrožený domácím násilím setká.**

**Proto je vaše reakce tak důležitá!**

- **Vyslechněte pacienta v soukromí, bez rodinných příslušníků.**
- **Nebojte se zeptat: „Jste doma v bezpečí? Stalo se vám, že vás někdo uhodil nebo vám ublížil?“**
- **Budte podpůrní, empatičtí, mějte pochopení.**
- **Pokuste se motivovat pacienta k vyhledání pomoci, ale nevnucujte ji! Rozhodnout se daná osoba musí sama.**

**Přesto – Vyšlete jednoznačnou zprávu, že násilí  
do vztahu nepatří a že ho nemusí snášet!**

## Na co se připravit při kontaktu s pacientem ohroženým domácím násilím?

- Pacient ohrožený DN může být ke zdravotníkům nedůvěřivý, zamklý, plachý. Může mít silné pocity viny, klopat zrak. Mívá velký strach.
- Může udávat nepravou příčinu svých zranění, může mlžit, mluvit nelogicky.
- Mívá tendenci hospitalizaci co nejdříve ukončit, i když nebude zdravotně v pořádku.
- Může se stát, že pacienta bude nezvykle dlouho doprovázet příbuzný, bude hlídat každý jeho krok, bude chtít být přítomen při vyšetření.

## Může se stát, že přes veškeré podpůrné kroky nebude chtít o své situaci hovořit...

- ... důkladně zaevidujte celkový stav pacienta ohroženého, popište povahu a rozsah zranění. Je možné zranění zakreslit či vyfotografovat. Vše se později může stát důležitým důkazem v trestním řízení.
- ... a hlavně v každém případě předejte kontakty na nejbližší intervenční centrum, je to služba, která se specializuje na pomoc osobám ohroženým DN!

Odbornou pomoc intervenčních center můžete najít zde:  
[www.domaci-nasili.cz/](http://www.domaci-nasili.cz/), [www.ic-brno.cz/](http://www.ic-brno.cz/), [www.spondea.cz](http://www.spondea.cz)